Публичная оферта на оказание услуг (API)

25 ноября 2026 г.
SGD GROUP • ул. Игембердиева, 1А, Бишкек. БЦ Аврора, оф.308

Настоящая публичная оферта SGD GROUP (далее — сервис) определяет условия предоставления доступа к программному интерфейсу (API) сервиса 3seller.com. Регистрация, пополнение баланса или использование API означают полный и безоговорочный акцепт настоящей оферты Клиентом.

Настоящая оферта выполняет также функцию пользовательского соглашения: она определяет правила использования Сервиса и API.

1. Термины

API — программный интерфейс Сервиса, обеспечивающий доступ к нейросетевым моделям через единый OpenAI-совместимый эндпоинт.

Клиент — физическое лицо, ИП или организация, использующие API.

Ключ доступа (API-ключ) — уникальный идентификатор для аутентификации запросов Клиента.

Баланс — сумма предоплаты Клиента, из которой списывается стоимость использованных токенов.

Токен — единица учёта объёма обработанного текста/данных, по которой ведётся тарификация.

2. Предмет оферты

Сервис предоставляет Клиенту доступ к API для обращения к нейросетевым моделям, а Клиент оплачивает фактически использованный объём по потоковой тарификации. Сервис вправе менять состав моделей, лимиты и тарифы, публикуя новую редакцию на сайте.
Каждая модель предоставляется сторонним поставщиком, который может в любой момент прекратить её поддержку, изменить условия доступа к ней или заменить её другой моделью без предварительного уведомления Сервиса. Сервис не отвечает перед Клиентом за такие решения поставщика и вправе аналогичным образом прекратить или изменить предоставление конкретной модели по этой причине.

3. Регистрация и ключи доступа

- для использования API требуется регистрация и получение ключа доступа;
- Клиент обеспечивает конфиденциальность ключей доступа и несёт ответственность за все запросы, совершённые с использованием его ключей;
- в случае компрометации ключа Клиент обязан незамедлительно отозвать его в кабинете и уведомить Сервис.

4. Баланс, тарификация и лимиты

- Предоплатный баланс: услуги оказываются в пределах предоплаченного баланса; при исчерпании баланса доступ к API приостанавливается до пополнения;
- Потокенная тарификация: стоимость списывается с баланса по факту использования исходя из количества обработанных токенов и выбранной модели; актуальные тарифы указаны на сайте https://3seller.com;

- Лимиты запросов (rate limits): к учётной записи и ключам могут применяться ограничения частоты запросов; Сервис вправе временно ограничивать нагрузку для обеспечения стабильности Сервиса.
- Порядок возврата средств. Денежные средства, зачисленные на баланс, являются предоплатой. Неиспользованный остаток баланса возвращается по письменному заявлению Клиента отправленную на почту support@3seller.com. Фактически потреблённые услуги (израсходованные токены) возврату не подлежат. Из суммы возврата могут удерживаться расходы Сервиса и комиссии платёжных систем.
- Условия изменения стоимости. Цены на модели и условия оказания услуг Сервис вправе изменять, публикуя новую редакцию оферты на Сайте.

5. Допустимое использование
Клиенту запрещается:
- использовать API для создания и распространения противоправного, экстремистского контента и материалов, нарушающих права третьих лиц;
- предпринимать действия по обходу лимитов, несанкционированному доступу, нарушению работоспособности Сервиса, реверс-инжинирингу;
- включать в запросы персональные данные третьих лиц без необходимых правовых оснований.

Нарушение может повлечь приостановку или блокировку доступа без возврата средств за нарушенный объём.

5.1. Клиент вправе перепродавать доступ к API Сервиса и предоставлять его третьим лицам, в том числе в составе собственного сервиса или под собственным брендом, без заключения дополнительного соглашения с Сервисом, при условии что такое использование не нарушает законодательство Российской Федерации и остальные положения настоящего раздела. Клиент оплачивает весь объём использования по своим ключам и отвечает за действия третьих лиц, получивших доступ через его ключи, как за собственные.

6. Интеллектуальная собственность
Исключительные права на Сервис и API принадлежат Сервису. Результаты генерации Клиент вправе использовать в своих целях с учётом условий вышестоящих поставщиков моделей и законодательства РФ. Ответственность за правомерность использования результатов несёт Клиент.

7. Условия «как есть» и ответственность
Сервис и API предоставляются «как есть» (as is). Сервис не гарантирует точность и полноту результатов генерации, бесперебойность работы, успешное выполнение каждого отдельного запроса и определённое время отклика (задержку), и не несёт ответственности за решения Клиента, принятые на основе результатов генерации, а также за сбои, изменение состава или прекращение поддержки моделей вышестоящими поставщиками (раздел 2).
Формального соглашения об уровне обслуживания (SLA) с гарантированным процентом доступности и санкциями за его нарушение Сервис по умолчанию не предоставляет.

8. Срок действия и расторжение
Оферта действует с момента акцепта до удаления учётной записи или прекращения работы Сервиса. Клиент вправе прекратить использование API в любой момент. Сервис вправе приостановить или прекратить доступ при нарушении условий оферты или законодательства РФ.

9. Момент заключения договора (акцепт)
Акцептом настоящей оферты признаётся совершение Клиентом любого из действий: регистрация учётной записи, оплата услуг (пополнение баланса) либо начало фактического использования API. С этого момента Договор считается заключённым.

10. Достоверность результатов генерации
Результаты, генерируемые моделями искусственного интеллекта, носят вероятностный характер, могут содержать неточности и ошибки, не являются официальной позицией Сервиса, советом или профессиональной (юридической, медицинской, финансовой) консультацией. Клиент самостоятельно проверяет результаты перед использованием.
Клиент самостоятельно и в полном объёме несёт ответственность за способы использования сгенерированного контента и за последствия принятых на его основе решений.

11. Запрещённое использование
С использованием API запрещается создавать, обрабатывать или распространять:
- контент, нарушающий законодательство РФ, в том числе террористический и экстремистский;
- материалы, связанные с сексуальной эксплуатацией несовершеннолетних;
- контент, пропагандирующий насилие, наркотики или суицид;
- вредоносное программное обеспечение;
- материалы, нарушающие права третьих лиц, в том числе права интеллектуальной собственности.

Также запрещаются обход технических ограничений, реверс-инжиниринг, действия, создающие чрезмерную нагрузку на Сервис, и несанкционированный сбор данных.

12. Запрос данных и трансграничная обработка
Сервис выступает техническим посредником между Клиентом и поставщиками нейросетевых моделей. Ответственность за содержание запросов несёт Клиент.
Содержимое запросов Клиента передаётся поставщикам нейросетевых моделей, в том числе на вычислительные ресурсы, расположенные за пределами Российской Федерации (включая США, Китай и страны Европейского союза). Такая трансграничная передача осуществляется на основании согласия Клиента и в целях исполнения договора в соответствии со статьёй 12 Федерального закона № 152-ФЗ.
Сервис не использует содержание запросов Клиента для обучения моделей искусственного интеллекта.

13. Права на результаты генерации
Все результаты генерации, созданные Клиентом с использованием Сервиса (тексты, изображения, код, иные материалы), принадлежат исключительно Клиенту. Сервис не приобретает никаких прав на указанные результаты, не претендует на них и не вправе использовать их в каких-либо целях без письменного согласия Клиента.
Правовым основанием является Глава 70 Гражданского кодекса РФ (авторское право). Согласно ст. 1257 ГК РФ автором произведения признаётся гражданин, чьим творческим трудом оно создано. Формулирование задания (промпта), определение цели, темы и параметров генерации является творческим вкладом Клиента, что влечёт возникновение у него прав в соответствии со ст. 1228 и 1255 ГК РФ. Сервис выступает исключительно техническим посредником, обеспечивающим доступ к API моделей искусственного интеллекта, и не является соавтором ни одного из созданных результатов.
Клиент вправе использовать результаты генерации в любых целях, допускаемых законодательством РФ, в том числе в коммерческих целях, без каких-либо отчислений или уведомлений в адрес Сервиса.
Клиент самостоятельно оценивает соответствие результатов генерации требованиям законодательства РФ об авторском праве, включая отсутствие нарушения прав третьих лиц, и несёт ответственность за их использование.

14. Ограничение ответственности
14.1. Сервис не несёт ответственности за упущенную выгоду, косвенные убытки и моральный вред.
14.2. Ответственность Сервиса по настоящему разделу ограничена исключительно перед Клиентом, заключившим Договор с Сервисом. Если Клиент предоставляет доступ к Сервису или к результатам его работы своим собственным клиентам либо конечным пользователям, в том числе при дальнейшей

продаже (резейле) услуг под собственным брендом Клиента, Сервис не является стороной в отношениях между Клиентом и такими третьими лицами и не несёт перед ними ответственности; соответствующие претензии таких третьих лиц покрываются возмещением.

15. Обстоятельства непреодолимой силы
Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор): запретительными действиями органов власти, эпидемиями, блокадой, эмбарго, стихийными бедствиями и иными чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами. Сторона, для которой наступил форс-мажор, уведомляет другую сторону в течение 30 рабочих дней. Если такие обстоятельства длятся более 60 рабочих дней, каждая из сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора.

16. Конфиденциальность
Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной друг от друга в связи с исполнением Договора, за исключением publicly доступной информации или информации, раскрытие которой требуется законодательством РФ. Обязанность по соблюдению конфиденциальности сохраняется в течение 3 (трёх) лет после прекращения действия Договора.

17. Возмещение потерь
17.1. Клиент — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель — возмещает Сервису документально подтверждённые имущественные потери (ст. 406.1 ГК РФ), понесённые из-за претензий третьих лиц, если претензия вызвана нарушением Клиентом разделов 5 и 12 настоящей оферты или законодательства РФ при использовании API, в том числе действиями конечных пользователей Клиента, которым он предоставил доступ к Сервису
17.2. Сервис в разумный срок уведомляет Клиента о полученной претензии и даёт ему возможность представить возражения. Требование о возмещении направляется вместе с подтверждающими документами и исполняется в течение 10 рабочих дней с момента его получения.

18. Технические лимиты и модерация
Сервис вправе устанавливать технические лимиты (rate limits), приостанавливать или прекращать доступ при нарушении настоящей оферты либо угрозе стабильности Сервиса.
19. Возрастное ограничение
Сервис предназначен для лиц, достигших 18 лет. Использование несовершеннолетними допускается только с согласия и под контролем законного представителя.
20. Изменение оферты
Сервис вправе изменять условия, публикуя новую редакцию на Сайте; Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Клиента с новой редакцией. Клиент вправе отказаться от изменений, что означает расторжение Договора.